**Phụ lục 6**

|  |  |
| --- | --- |
| **Tên đơn vị kinh doanh: ...............** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** |
| **Số: .............. /..............** | **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |

*..............., Ngày..... tháng.....năm.......*

**GIẤY ĐĂNG KÝ CHẤT LƯỢNG CHUNG VỀ DỊCH VỤ VẬN TẢI**

Kính gửi:: Sở GTVT...............

1. Tên đơn vị vận tải: ...................................................................................

2. Địa chỉ: ..............................................................................................................

3. Số điện thoại (Fax): ...........................................................................................

4. Nội dung đăng ký

a) Đối với phương tiện vận tải gồm:

- Nhãn hiệu xe:............ Sức chứa: ............số lượng xe:......... Trang thiết bị phục vụ hành khách trên xe:................Giới hạn tuổi xe: từ năm......... đến năm ....... tiêu chuẩn khí thải……

- Chế độ bảo dưỡng, sửa chữa định kỳ: ........................................................

- Chế độ kiểm tra điều kiện kỹ thuật, an toàn và vệ sinh phương tiện trước khi đưa xe ra hoạt động: ........................................................................................

b) Đối với lái xe, nhân viên phục vụ:

- Hạng giấy phép lái xe…… tuổi: ............ thâm niên lái xe theo hạng………

- Thời hạn hợp đồng lao động ký kết:..... (nêu rõ số lượng lái xe, nhân viên phục vụ trên xe được ký kết hợp đồng lao động theo từng loại)

- Hoàn thành chương trình tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ về vận tải hành khách và an toàn giao thông, đạo đức nghề nghiệp, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng phục vụ hành khách: ......(Số lượng và tỷ lệ % lái xe, nhân viên phục vụ trên xe đã được tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ)

c) Cam kết chấp hành phương án kinh doanh vận tải bằng xe ô tô;

d) Công tác đảm bảo chất lượng dịch vụ và an toàn giao thông: kết quả xây dựng, ban hành và thực hiện nội quy, quy định, quy trình quản lý chất lượng dịch vụ và an toàn giao thông của đơn vị;

e) Quy trình tiếp nhận và xử lý: trình bày quy trình, quy định của đơn vị về giải quyết các thông tin phản ánh, kiến nghị của hành khách và cơ quan thông tin đại chúng (trong đó nêu rõ bộ phận tiếp nhận và trả lời thông tin phản ánh).

Đơn vị kinh doanh cam kết thực hiện đúng các nội dung đã đăng ký./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Như trên;  - Lưu . | **Đại diện đơn vị kinh doanh**  *(Ký tên, đóng dấu)* |